

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Государственный музей Владимира Высоцкого».

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный музей Владимира Высоцкого» расположено в историческом здании XIII века и является одним из интереснейших литературных музеев мира.

Общая площадь занимаемых помещений составляет 2726, 20 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная площадь занимает 567,2 кв. м. Все здание музея оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением. Здание музея обслуживается специализированной охранной сигнализацией (ЧОП).

На фасаде здания имеются вывески с указанием названия музея и режима его работы. Прилегающая к зданию музея территория выложена гранитной плиткой, озеленена и освещена. На территории здания музея имеются парковочные места для автомобилей посетителей с ограниченными возможностями. Здание Музея Владимира Высоцкого обеспечено условиями для въезда инвалидов на креслах-колясках. На внутренней территории здания запрещено курение.

Музей осуществляет деятельность по оказанию услуг: по организации и проведению публичного представления фондов, экспозиций, выставок и других объектов показа; организации, проведении различных по форме и тематике культурно-массовых, информационно-просветительских, общественно и социально значимых мероприятий, в том числе выставок работ профессиональных и самодеятельных авторов; организации и проведении научно-практических семинаров, конференций; форумов и тематических вечеров гражданам всех возрастов, в том числе детям школьного возраста.

На входной зоне здания расположены стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечне оказываемых услуг; тарифах на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовых документах, регламентирующих деятельность музея. На информационных стендах размещены буклеты и печатный материал.

На фасаде здания музея размещаются афиши мероприятий, информационные плакаты.

В постоянном доступе для посетителей в музее находится книга отзывов и предложений о работе музея.

В здании музея созданы все комфортные условия для посетителей, которые способствуют качественному процессу предоставления услуг. Имеются места для отдыха. Уборка территорий и помещений музея производится каждый день.

Театрально-концертный зал музея рассчитан на 130 посадочных мест. В зале установлено следующее оборудование: экран, мощный цифровой проектор, профессиональное звуковое и световое оборудование. Театрально-концертный зал является хорошо технически-оснащенной и современной площадкой, предназначенной для показа спектаклей, представлений, пресс-конференций, круглых столов и концертных программ.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей располагает профессиональным фото- видео- и аудио-оборудованием; современным мультимедийным оборудованием, предназначенным для демонстрации фото- и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогидами. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг. Все техническое оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержится в технически исправном состоянии и систематически проверяется.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Музея функционирует официальный сайт: <https://visotsky.ru/>. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону: + 7 495 915-75-78, а также путем отправления сообщения на электронную почту: domvisotskogo@culture.mos.ru.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.