

ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ БИЛЕТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ НА ПОРТАЛЕ www.mos.ru

Билеты, приобретенные на Официальном сайте Мэра Москвы www.mos.ru, можно оформить к возврату через цифровую туристическую платформу RUSSPASS.

Чтобы оформить возврат, направьте обращение через раздел «Написать нам» на сайте www.russpass.ru или на электронный адрес support@russpass.ru. В письме обязательно укажите, что билеты приобретены на портале www.mos.ru.

К сообщению необходимо приложить:

1. Копию электронного чека АНО «Проектный офис по развитию туризма и гостеприимства Москвы» (направляется на электронную почту).
2. Копию билета (направляется на электронную почту).
3. Заполненное и подписанное Заявление на возврат.

Заявление на возврат вы получите в ответном письме, или его можно скопировать из Пользовательского соглашения, размещенного [по ссылке](#).

Перед отправкой заявления внимательно ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и правилами возврата.

Билеты доступны к возврату в соответствии с правилами Пользовательского соглашения об использовании сервиса «Покупка билетов», а именно:

- Возврат билета по причине болезни – 100% от стоимости билетов при условии предоставления подтверждающих документов.
- Возврат за 10 и более дней до мероприятия – 100% от стоимости билетов.
- Возврат за 5–9 дней до мероприятия – 50% от стоимости билетов.
- Возврат за 3–4 дня до мероприятия – 30% от стоимости билетов.

- Возврат менее, чем за 3 дня до мероприятия – денежные средства за билеты не возвращаются.
- Возврат по инициативе организатора мероприятия – 100% от стоимости билетов.