

**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Государственный культурный центр музей В.С.Высоцкого «Дом Высоцкого на Таганке»**

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Государственный культурный центр-музей В.С.Высоцкого «Дом Высоцкого на Таганке» расположено в историческом здании 18 века и является одним из интереснейших литературных музеев мира.

Общая площадь занимаемых помещений составляет 2726,20 кв. м., из которых экспозиционно-выставочная 440,0 кв. м. Все здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно - коммуникационную сеть Интернет, оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, здание обслуживается специализированной охранной организацией.

На здании имеются вывески с указанием названия Музея и режима его работы. Прилегающая к зданию территория выложена гранитной плиткой, озеленена и освещена. На прилегающей территории запрещено курение. Имеются парковочные места для автомобилей посетителей с ограниченными возможностями.

Помещения здания Музея Владимира Высоцкого обеспечены условиями для въезда инвалидов на креслах-колясках.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям школьного возраста.

В фойе музея второго этажа (книжный киоск) расположены стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стендах размещены буклеты и другой печатный материал. Имеется также в постоянном доступе для посетителей книга отзывов и предложений по работе Дома Высоцкого на Таганке.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Во всех залах имеются места для отдыха. Уборка помещений учреждения производится каждый день.

Театрально-концертный зал Музея рассчитан на 120 посадочных мест. В зале установлены экран и мощный проектор; сцена оборудована приборами для освещения. В зале проходят показы спектаклей, представлений, художественных и документальных фильмов, проводятся пресс-конференции, встречи с исполнителями песен Владимира Высоцкого, чтения, концерты и церемонии награждений.

Театрально-концертный зал Музея – технически оснащенная современная площадка для показа спектаклей, представлений, пресс-конференций, круглых столов и собраний. В зале профессиональное звуковое оборудование, экран и цифровой проектор. Каждое из 120 посадочных мест комфортно для обзора сцены и восприятия звука. Рядом с залом расположено уютное кафе.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео- и аудио- аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото- и видеоматериалов, презентаций на лекциях и аудиогиды. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Музея функционирует официальный сайт: [http://www. visotsky.ru](http://www.visotsky.ru). Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефону +7 495 915-75-78 (доб. 27), а также путем отправления сообщения на электронную почту: [museumvv@mail.ru](mailto:museumvv@mail.ru). Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.